



MR d.o.o.
Miklavčeva 7, 2000 Maribor

POSLOVNA ENOTA Koča Storžek in Hiša Storž
Hočko Pohorje 33c in Hočko Pohorje 35, 2208 Pohorje

Tel.: +386-41-347149, E-mail: info@storzek.com

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA Apartmaji Storžek

I. Splošna določila

Ti splošni pogoji so sestavni del rezervacije nastanitve v Koča Storžek in Hiša Storž, ki jo skleneta MR d.o.o. ki potrdi rezervacijo in gost, ki prijavlja rezervacijo. Sklenitev rezervacije nastanitve se smatra za sklenitev pogodbe dveh strank. Sestavni del teh splošnih pogojev je hišni red.

V primeru prijave ustne rezervacije, telefonske rezervacije oziroma rezervacije po internetu se šteje, da je gost sprejel določila teh splošnih pogojev poslovanja takrat, ko je takšno rezervacijo naročil. S splošnimi pogoji se gost lahko seznanja na spletni strani www.storzek.com

Gost je vsaka oseba, ki je prijavila rezervacijo nastanitve ali plačala nastanitev in se nanj nanašajo ti splošni pogoji.

Gostitelj je pravna oseba MR d.o.o., Miklavčeva ulica 7, 2000 Maribor

II. Prijava in potrditev rezervacije nastanitve

Gost lahko opravi rezervacijo nastanitve v App Storžek direktno ali v pooblaščenih agencijah, ki ponujajo nastanitev v Apartmajih Storžek. Ob prijavi rezervacije je gost dolžan navesti potrebne podatke za rezervacijo.

V primeru, da gost ob prijavi rezervacije ne navede pravih podatkov, je odgovoren za vse stroške oz. posledice, nastale zaradi napačnih podatkov.

Sklenjena rezervacija nastanitve je za gosta zavezujoča. Od nje lahko odstopi le v skladu z določili o gostovi odpovedi namestitve. Za zavezujočo prijavo rezervacije se poleg izrecne pisne prijave rezervacije oziroma podpisane pogodbe šteje tudi vsako naročilo, posredovano v ustni ali pisni obliki, ki vsebuje ime in priimek gosta in število drugih gostov, številko kreditne kartice ali identifikacijo drugega plačilnega instrumenta, plačilo rezervacije ali njenega dela, plačilo stroškov prijave rezervacije ali konkludentno dejanje, ki nakazuje na to, da je gost posredoval zavezujočo prijavo rezervacije ali prijavo rezervacije, ki vsebuje katerega koli izmed navedenih podatkov.

Rezervacija nastanitve se šteje za sklenjeno z dnem pisne potrditve gostitelja ali vsakega pooblaščenega zunanjega sodelavca.

Gost lahko po sklenitvi rezervacije spremeni določene dele iz rezervacije, obliko namestitve, datum namestitve, število ljudi..., pod pogojem, da je taka sprememba možna brez odpovedi rezervacije. Gostitelj takšno spremembo rezervacije opravi, če je to možno.



MR d.o.o.
Miklavčeva 7, 2000 Maribor

POSLOVNA ENOTA Koča Storžek in Hiša Storž
Hočko Pohorje 33c in Hočko Pohorje 35, 2208 Pohorje

Tel.: +386-41-347149, E-mail: info@storzek.com

III. Plačilo nastanitve

Za dan plačila se šteje dan, ko gost izvrši vplačilo pri blagajni gostitelja ali pooblaščenici oz. MR d.o.o. prejme plačilo na transakcijski račun.

Gost plača ob rezervaciji 30 % cene nastanitve. Preostali del plača najmanj 7 dni pred začetkom nastanitve oz. kakor je dogovorjeno.

V primeru, da preostalega dela cene nastanitve gost ne plača v predvidenem roku, se šteje, da je odpovedal nastanitev. V tem primeru se smiselno uporabijo določila o odpovedi nastanitve. Pravočasno in pravilno plačana rezervacija jamči gostu, pod pogoji, določenimi v teh splošnih pogojih oziroma pod pogoji določenimi s posebnimi pogoji poslovanja, namestitev v Apartmajih Storžek.

Gost je ob nastanitvi dolžan predložiti gostitelju dokument o plačanem oz. potrjenem aranžmaju. V nasprotnem primeru gostitelj gosta ni dolžen nastaniti v Apartmajih Storžek.

Gost lahko plačilo izvrši z gotovino ali z drugim predvidenim plačilnim sredstvom.

V skladu s pogoji negotovinskega poslovanja finančnih institucij v primeru negotovinskega plačila (kreditne kartice) za nastanitev, gostitelj v primeru vračila plačila gostu ne more izplačati gotovine, gost pa lahko od gostitelja zahteva dobropis, če je do njega upravičen.

Kadar za gosta nastanitev rezervira pooblaščen turistična agencija, veljajo vsa določila iz te točke smiselno tudi za pooblaščen turistično agencijo.

IV. Cene nastanitve

Cene nastanitve so razvidne iz cenika na spletni strani Apartmaji Storžek in pri vseh pooblaščenih agencijah in se smatrajo kot veljavne. Gostitelj ne odgovarja za cene pri nepooblaščenih ponudnikih, če se te razlikujejo od cen na veljavnem ceniku.

Morebitni popusti in ugodnosti se med seboj izključujejo in se ne seštevajo. V kolikor je predvidenih več popustov, si lahko gost izbere tisti popust, ki mu najbolj ustreza.

V. Storitve vštete v ceno nastanitve

Če ni drugače določeno, so v ceno nastanitve vštete storitve, ki so navedene v ceniku na spletnih straneh gostitelja.

Če ni drugače določeno, veljajo cene navedene v ceniku, za posamezni apartma na dan.



MR d.o.o.
Miklavčeva 7, 2000 Maribor

POSLOVNA ENOTA Koča Storžek in Hiša Storž
Hočko Pohorje 33c in Hočko Pohorje 35, 2208 Pohorje

Tel.: +386-41-347149, E-mail: info@storzek.com

VI. Posebne storitve povezane z nastanitvijo

Posebne storitve so tiste storitve, ki niso vštete v ceni nastanitve (izleti, turistične takse, čiščenje, domače živali, prevozi, športne aktivnosti...), zato jih gost plača posebej, razen če ni drugače določeno.

V primeru, da se gost odloči za dodatne storitve, jih posreduje ob prijavi rezervacije nastanitve, doplača pa jih k ceni nastanitve.

Turistična taksa se vedno plača na mestu nastanitve in znaša 1,5 € za odrasle in 0,75 € za otroke od 7-18 let. Mlajši od 7 let so turistične takse oproščeni.

VII. Gostova odpoved

Gost ima pravico do odpovedi nastanitve. V primeru, ko gost odpove nastanitev, ima gostitelj pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi. Višina povračila stroškov je odvisna od časa, v katerem je gost predložil odpoved:

- do 15 dni pred dnevom pričetka nastanitve - 30 % cene namestitve;
- od 14 do 8 dni pred dnevom pričetka nastanitve - 50 % cene namestitve;
- od 7 dni do vključno dneva pričetka nastanitve - 100 % cene nastanitve;
- neudeležba brez odpovedi 100 % cene nastanitve.

Odpoved nastanitve mora gost podati pisno. V primeru, da to zavrne, se šteje, kot da nastanitve ni odpovedal.

Med nastanitvijo lahko gost prekine le-to na svojo željo in s pisno izjavo o prekinitvi.

Če gost svojo nastanitev prekine, nima pravice do povračila stroškov ali vračila plačila za nastanitev ne delno ne v celoti.

V primeru spremembe nastanitve na željo gosta ali zaradi višje sile, ne da bi za to obstajali razlogi s strani gostitelja zaradi nepravilno opravljene storitve, gost nima pravice zahtevati kakršnekoli odškodnine ali znižanja cene.

VIII. Gostiteljev odstop

Gostitelj ima pravico odstopiti od pogodbe, če določeni znesek ni bil plačan v dogovorjenem roku. Izjemoma sme odstopiti od pogodbe tudi iz stvarno upravičenega razloga (npr. zaradi višje sile ali zaradi drugih okoliščin, za katere gostitelj ni odgovoren, ali pa zaradi zavajajočih oz. napačnih bistvenih podatkov, ki mu jih je posredoval gost).



MR d.o.o.
Miklavčeva 7, 2000 Maribor

POSLOVNA ENOTA Koča Storžek in Hiša Storž
Hočko Pohorje 33c in Hočko Pohorje 35, 2208 Pohorje

Tel.: +386-41-347149, E-mail: info@storzek.com

IX. Jamstvo gostitelja

Gostitelj jamči za svoje pogodbene obveznosti s skrbnostjo poštene pogodbene stranke. Strankini zahtevki za odškodnino so izključeni (razen če gre za škodo, ki je nastala zaradi naklepne ali zelo grobega kršenja pogodbene obveznosti). Če se pri nastanitvi gosta pojavi motnja ali se gostu povzroči škoda, se bo gostitelj potrudil, da jo čimprej odpravi. Gost je dolžen prispevati k temu, da se motnja nastanitve odpravi oz. da je povzročena škoda čim manjša.

Za stvari, ki jih gost prinese s seboj, jamči gostitelj v skladu z zakonskimi določili le v primeru, če je škoda povezana s kršitvijo dolžnosti s strani gostitelja.

Gostitelj ne prevzema nobene odgovornosti za vozilo gosta, parkirano na parkirišču gostitelja, prav tako ne za njegove stvari, shranjene v vozilu, razen če gre pri škodi za naklepno dejanje gostitelja ali za posledico njegove velike malomarnosti.

X. Uporaba podatkov

Gostitelj pridobljene podatke o gostih varuje v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov. Šteje se, da gost s potrditvijo rezervacije nastanitve pristaja na uporabo teh podatkov z namenom, da se izpolnijo pogodbene obveznosti in pravice tudi za namene statistične obdelave in obveščanja o ponudbi gostitelja. V kolikor gost tega ne želi, lahko to izjavi ob prijavi rezervacije nastanitve.

XI. Končna določila

V vseh cenah iz ponudbe gostitelja je že vključen davek na dodano vrednost.

V primeru spora med pogodbenimi strankami je za vse spore pristojno sodišče v Mariboru.

Ti splošni pogoji veljajo za vse pogodbe sklenjene od dneva objave na spletni strani gostitelja.

Pohorje, 01.01.2020